

## GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE SINIESTROS ACCIDENTES PERSONALES

### **QUE DEBO HACER EN CASO DE UN SINIESTRO ...**

- ✓ Usted deberá denunciar la ocurrencia del siniestro a la Compañía dentro de las 72 hs. de haber ocurrido el accidente (ley de Seguros, artículo 46) mediante formulario que deberá cumplimentarse en todas sus partes.
- ✓ Personal de nuestra División Siniestros responderá cualquier duda que le haya surgido. A la mayor brevedad posible le solicitará la documentación necesaria.

### **CUALES SON LOS DOCUMENTOS QUE NECESITO PRESENTAR EN CASO DE SINIESTRO...**

- ✓ Muerte accidental Denuncia Policial, y si se ha labrado una denuncia penal copia de la misma.  
Certificado de defunción  
Documentación filiatoria  
Declaración judicial de herederos (salvo que haya beneficiarios designados en la póliza)
- ✓ Invalidez total y/o parcial permanente Denuncia Policial, y si se ha labrado una denuncia penal copia de la misma.  
Copia de la historia clínica completa  
Certificados médicos quincenales de evolución  
Certificado médico de alta definitiva.
- ✓ Reembolso de gastos Médicos-Farmacéuticos Certificado médico  
Facturas para reintegros
- ✓ Renta semanal por internación hospitalaria Certificación médica donde conste fecha de ingreso y egreso del asegurado al centro asistencial.  
Copia de la historia clínica completa.  
Documentación filiatoria.

*La Compañía se reserva el derecho de solicitar algún otro documento que estime necesario.*

### **COMO DEBE SER LA DOCUMENTACION QUE DEBO PRESENTAR...**

- ✓ Todas las copias deben presentarse certificadas
- ✓ En el caso de muerte, si no hay beneficiarios designados en póliza, será imprescindible presentar la declaración judicial de herederos.
- ✓ Si no es posible conseguir la declaración judicial de herederos, se depositará judicialmente la indemnización a nombre de la sucesión del asegurado fallecido.

**Ante cualquier consulta, comuníquese con nuestra División Siniestros al  
0-800-333-3244**

Tte. Gral. Juan Domingo Perón 646 4º piso (C1038AAN) Buenos Aires